Kielce, ...

Szanowna Pani, Szanowny Panie

W związku z dążeniem Laboratorium WIORiN w Kielcach do doskonalenia świadczonych usług zapraszamy do **anonimowego** udzielenia informacji na temat stopnia zadowolenia Pani / Pana ze sposobu obsługi oraz spełnienia wymagań i oczekiwań Klienta przez pracowników Laboratorium.

1. Jakość wykonywanej usługi:

□ bardzo wysoka □ wysoka □ przeciętna □ niska □ bardzo niska

2. Terminowość realizacji usługi

□ przed terminem □ w terminie □ po terminie

3. Zaangażowanie pracowników Laboratorium w spełnienie wymagań:

□ bardzo wysokie □ wysokie □ przeciętne □ niskie □ bardzo niskie

4.Wiedza i kompetencje pracownika:

□ bardzo wysoka □ wysoka □ przeciętna □ niska □ bardzo niska

5. Kultura obsługi Klienta:

□ bardzo wysoka □ wysoka □ przeciętna □ niska □ bardzo niska

Proszę wpisać Pani/Pana propozycje w zakresie doskonalenia usług świadczonych przez Laboratorium WIORiN w Kielcach:

……

……

……

……

……

……..

Dziękujemy za wypełnienie ankiety.