



WIORiN
Rzeszów

Wojewódzki Inspektorat Ochrony Roślin i Nasiennictwa w Rzeszowie
Laboratorium Wojewódzkie

ANKIETA BADANIA POZIOMU SATYSFAKCJI KLIENTA

KJ.12

Załącznik do KJ Wydanie: 15 z 01.07.2019

Strona 1 z 1

Szanowni Państwo!

Zwracam się z uprzejmą prośbą o wypełnienie niniejszej ankiety. Celem badań ankietowych jest ocena jakości pracy i usług świadczonych przez Laboratorium Wojewódzkie Wojewódzkiego Inspektoratu Ochrony Roślin i Nasiennictwa w Rzeszowie. Państwa opinie, uwagi i wnioski będą pomocne w doskonaleniu poziomu usług gwarantujących wysoką jakość świadczonych usług oraz przyjazną atmosferę wzajemnych kontaktów. Wypełnioną ankietę proszę przesłać pocztą na adres:

**Wojewódzki Inspektorat Ochrony Roślin i Nasiennictwa w Rzeszowie,
Laboratorium Wojewódzkie
ul. Langiewicza 28
35-101 Rzeszów**

Kierownik Laboratorium

Kwestionariusz ankiety zamieszczony jest na stronie serwera internetowego WIORiN w Rzeszowie:
<http://www.piorin.gov.pl/rzeszow>.

Proszę zaznaczyć stopień zadowolenia klienta według skali:

5 = bardzo dobrze; 4 = dobrze; 3 = zadowalająco; 2 = dostatecznie; 1 = niezadowolająco.

	5	4	3	2	1
Współpraca w trakcie realizacji zlecenia					
W jakim stopniu świadczone usługi spełniły Państwa oczekiwania?					
Czytelność sprawozdania z badań					
Terminowość realizacji zleceń					
Reakcja na reklamacje					
Jak ocenia Pani/Pan poziom kompetencji i profesjonalizmu personelu?					
Jak ocenia Pani/Pan poziom kultury osobistej personelu?					

Jakie zmiany, zdaniem Pani/Pana mogą przyczynić się do podwyższenia jakości świadczonych przez nas usług?

.....
.....

Dodatkowe uwagi i opinie

.....
.....

Wypełniający ankietę (nazwa i adres firmy):

.....
.....

Data:

Dziękujemy bardzo za poświęcony czas i wypełnienie ankiety