

## **Polityka Jakości**

**Polityką Jakości Centralnego Laboratorium Głównego Inspektoratu Ochrony Roślin i Nasiennictwa jest zagwarantowanie uzyskiwania miarodajnych wyników badań w zakresie:**

- wykrywania obecności i identyfikacji organizmów szkodliwych dla roślin w roślinach, produktach roślinnych i przedmiotach,
- analizy pozostałości środków ochrony roślin w materiale roślinnym,
- jakościowych i ilościowych oznaczeń modyfikacji genetycznych.

**oraz osiągnięcie i utrzymanie wysokiego poziomu świadczonych usług w celu zapewnienia realizacji wymagań Klientów i spełnienia przepisów prawa.**

**Dla realizacji tej Polityki ustalono następujące ogólne cele jakości:**

- utrzymanie i stałe doskonalenie udokumentowanego Systemu Zarządzania Laboratorium (SZL), zgodnego z aktualnym wydaniem normy PN-EN ISO/IEC 17025 oraz dokumentami PCA dotyczącymi laboratoriów badawczych,
- wykonywanie badań na wysokim poziomie jakościowym udokumentowanymi metodami, które są zgodne z oczekiwaniami Klientów i umożliwiają dostarczanie rzetelnych, wiarygodnych i użytecznych wyników badań,
- rozwój bazy laboratoryjnej, wdrażanie nowych metod i technik badawczych w celu rozszerzenia zakresu usług i podniesienia ich poziomu,
- doskonalenie komunikacji z Klientem, zbudowanie i utrzymywanie opinii partnera rzetelnego, życzliwego, godnego zaufania, zapewniającego ochronę informacji poufnych i praw własności Klienta,
- zapewnienie kompetentnego, bezstronnego i niezależnego od nacisków zewnętrznych personelu, zmotywowanego do stałego podnoszenia kwalifikacji oraz jakości wykonywanej pracy.

**Główny Inspektor deklaruje pełne zaangażowanie w tworzenie, utrzymanie i ciągłe doskonalenie SZL, w tym zapewnianie niezbędnych zasobów oraz zobowiązuje się do:**

- określania Polityki Jakości i celów dotyczących jakości,
- prowadzenia przeglądów zarządzania i oceny skuteczności SZL,
- podejmowania decyzji w sprawie odstępstw od deklarowanej Polityki Jakości, w uzasadnionych sytuacjach,
- utrzymywania integralności systemu zarządzania podczas planowania i wdrażania zmian.

### **Główny Inspektor zapewnia, że:**

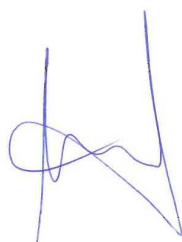
- zostały ustanowione właściwe procesy komunikacyjne, w tym umożliwiające doskonalenie SZL,
- GIORiN CL działa bezstronnie i niezależnie w zakresie wykonywanych badań oraz że wynagrodzenie personelu nie zależy od liczby badań i nie jest w żaden sposób związane z ich wynikami,
- GIORiN CL nie ulega naciskom ani żadnym innym oddziaływaniom zewnętrznym czy wewnętrznym, które mogłyby wpływać na uzyskiwane wyniki badań.

### **Dyrektor Centralnego Laboratorium zobowiązuje się do:**

- zachowywania zgodności SZL z wymaganiami aktualnego wydania normy PN-EN ISO-IEC 17025,
- zatwierdzania do stosowania Księgi Jakości, procedur i instrukcji ogólnych oraz badawczych, norm, dokumentów o charakterze normatywnym, przepisów, dokumentów PCA i podręczników,
- realizowania Polityki Jakości,
- podejmowania decyzji w sprawie odstępstw w obszarze technicznym - w porozumieniu z Kierownictwem Technicznym, oraz w obszarze systemowym - w porozumieniu z Kierownikiem ds. Jakości, w sytuacjach wyjątkowych, po uprzednim upewnieniu się, że nie wpływają one na rzetelność i wiarygodność uzyskiwanych wyników badań i nie powodują powstania niezgodności z aktualnym wydaniem normy PN-EN ISO-IEC 17025.

### **Personel GIORiN CL:**

- zna Politykę Jakości deklarowaną w Księdze Jakości, czego dowodem są zapisy przechowywane przez Dyrektora Centralnego Laboratorium,
- został zapoznany z treścią dokumentów SZL i postępuje zgodnie z zasadami w nich określonymi,
- ma świadomość istoty i ważności swoich zadań oraz tego jak przyczynia się do osiągnięcia celów SZL.



Główny Inspektor



Dyrektor Centralnego Laboratorium