



WOJEWÓDZKI INSPEKTORAT OCHRONY ROŚLIN I NASIENICTWA W WARSZAWIE LABORATORIUM OCENY NASION

ul. Żółkiewskiego 17, 05-075 Warszawa- Wesola
tel. (22) 773 59 08, 773 53 29, fax (22) 773 59 09, tel. (fax) LON (22) 773 95 61
www.piorin.gov.pl/warszawa, e-mail LON: son-warszawa@piorin.gov.pl

ANKIETA

Zapraszamy Państwa do wypełnienia ankiety na temat naszej dotychczasowej współpracy. Uzyskane uwagi i opinie przyczynią się do poprawy naszej pracy oraz pozwolą spełnić w większym wymiarze Państwa oczekiwania w związku z wykonywanymi przez nas badaniami.

Ankiety prosimy odesłać na adres podany w nagłówku.

Proszę zaznaczyć stopień zadowolenia klienta według skali:

A - bardzo dobrze, **B** – dobrze, **C** – na poziomie oczekiwań, **D** – niezadowolająco

1) Jak oceniają Państwo poziom wzajemnych kontaktów w odniesieniu do informacji udzielanych przez naszych pracowników?

A **B** **C** **D**

2) W jakim stopniu wydawane przez nas informacje z badań są dla Państwa czytelne?

A **B** **C** **D**

3) Jak oceniają Państwo terminowość realizacji zleceń?

A **B** **C** **D**

4) Jak oceniają Państwo skuteczność podejmowanych przez LON działań w przypadku zgłaszanych przez Państwa uwag lub reklamacji?

A **B** **C** **D**

Serdecznie dziękujemy za wypełnienie ankiety.