



WIORiN  
Warszawa

## Ankieta

numer: KJ.12/B

obowiązuje od: 04.06.2012r.

strona: 1

### ***Szanowni Państwo***

Zwracam się z uprzejmą prośbą o wypełnienie niniejszej ankiety. Badania ankietowe prowadzone są w celu określenia jakości pracy i usług świadczonych przez Laboratorium Wojewódzkie WIORiN w Warszawie. Proszę o przekazanie szczerych opinii i uwag, które pomogą nam usprawnić i udoskonalić poziom obsługi klienta w laboratorium.

### ***Kierownik Laboratorium Wojewódzkiego WIORiN***

Proszę dokonać oceny usług świadczonych przez Laboratorium wpisując znak „X” w odpowiedniej rubryce:

Ocena	niezadowolająca	zadawalająca	bardzo dobra
Oceniana dziedzina			
Jakość świadczonych usług			
Terminowość			
Czytelność sprawozdania z badań			
Kultura osobista personelu			

Dodatkowe uwagi:

.....  
.....  
.....

.....  
data

.....  
(nazwa jednostki, podpis osoby wypełniającej ankietę  
- jeśli Pan/i zechce podać)

***Dziękujemy bardzo za Państwa czas poświęcony na wypełnienie naszej ankiety.  
Prosimy o przesłanie na adres:***

WIORiN Warszawa  
Laboratorium Wojewódzkie  
05-075 Warszawa-Wesoła  
ul. Żółkiewskiego 17  
lub  
lw-warszawa@piorin.gov.pl