

Deklaracja dostępności Wojewódzkiego Inspektoratu Ochrony Roślin i Nasiennictwa w Poznaniu

Dane teleadresowe:

Wojewódzki Inspektorat Ochrony Roślin i Nasiennictwa

ul. Grunwaldzka 250 B

60-166 Poznań

Biuro Obsługi Klienta 61 860 59 00, Sekretariat tel. 61 860 59 11,

wi-poznan@piorin.gov.pl

godziny pracy 7:30-15:30

Dane kontaktowe osoby wyznaczonej do realizacji spraw dostępności:

Joanna Madaj-Stróżyk

Telefon: 607 448 054, e-mail: j.madaj@poznan.piorin.gov.pl

Wojewódzki Inspektorat Ochrony Roślin i Nasiennictwa zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej Wojewódzkiego Inspektoratu Ochrony Roślin i Nasiennictwa w Poznaniu.

Status pod względem zgodności z ustawą

Strona internetowa jest **częściowo zgodna** z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Przygotowanie deklaracji w sprawie dostępności:

Deklarację sporządzono 24.06.2021 r.

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe:

Staramy się zapewnić dostępność cyfrową informacji na naszej stronie. W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt.

Za rozpatrywanie uwag i wniosków na brak zapewnienia dostępności odpowiada: koordynator ds. dostępności Joanna Madaj-Stróżyk, e-mail: j.madaj@poznan.piorin.gov.pl telefon: 607 448 054.

Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać żądania zapewnienie dostępności.

Każdy ma prawo:

- zgłosić uwagi dotyczące dostępności cyfrowej strony lub jej elementu;
- zgłosić żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej strony lub jej elementu;
- wnioskować o udostępnienie niedostępnej informacji w innej alternatywnej formie.

Żądanie powinno zawierać:

- dane kontaktowe osoby zgłaszającej żądanie;
- wskazanie strony lub elementu strony, której dotyczy żądanie;
- wskazanie dogodnej formy udostępnienia informacji, jeśli żądanie dotyczy udostępnienia w formie alternatywnej informacji niedostępnej.

Rozpatrzenie zgłoszenia powinno nastąpić niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli w terminie zapewnienie dostępności albo zapewnienie dostępu w alternatywnej formie nie jest możliwe, powinno nastąpić najdalej w ciągu 2 miesięcy od daty zgłoszenia. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

Skargi i odwołania

Na niedotrzymanie tych terminów oraz odmowę realizacji żądania można złożyć skargę do organu nadzorującego pocztą lub drogą elektroniczną na adres:

- Organ nadzorujący **Wielkopolski Wojewódzki Inspektor Ochrony Roślin i Nasiennictwa**
- Adres: ul. Grunwaldzka 250 B, 60-166 Poznań
- Email: wi-poznan@piorin.gov.pl
- Telefon 61 860 59 11
- Skargę można również złożyć do Rzecznika Praw Obywatelskich <https://www.rpo.gov.pl>

Dostępność skrótów klawiszowych na stronie internetowej

Na stronie internetowej <https://piorin.gov.pl/wiorin/wielkopolskie> system jest wyposażony w mechanizmy ułatwiające przeglądanie treści przez osoby niedowidzące:

- opcję wysokiego kontrastu,
- tekst alternatywny,
- zmiana wielkości czcionki bez odnoszenia się bezpośrednio do ustawień przeglądarki.

Dla zapewnienia dostępności dla osób korzystających wyłącznie z klawiatury system zapewnia wsparcie przejścia za pomocą klawisza [tab]. Służy on do przechodzenia po menu i

artykułach zamieszczanych na stronie. Strzałka w górę i dół służą do przesuwania stron i tekstu.

W całym serwisie włączony jest tzw. fokus, czyli domyślne oznaczenie aktywnego linka czy pola formularza. Fokus przemieszcza się po wszystkich widocznych elementach aktywnych strony w logicznej kolejności. W przypadku zamieszczania na stronie internetowej Inspekcji treści audiowizualnych zostaną one opatrzone transkrypcjami w języku migowym.

Dostępność architektoniczna

Wojewódzki Inspektorat Ochrony Roślin i Nasiennictwa w Poznaniu, ul. Grunwaldzka 250 B, 60-166 Poznań

Drzwi do budynku są otwierane automatycznie, wyznaczone są miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami przy budynku urzędu od strony ulicy Grunwaldzkiej. Biuro Obsługi Klienta znajduje się w holu głównym. W budynku znajduje się winda. Toaleta na parterze jest dostosowana do osób z niepełnosprawnościami. Wewnętrzne klatki schodowe oraz winda zapewniają dostęp do wszystkich kondygnacji budynku. Korytarze zapewniają pełną komunikację poziomą wewnątrz budynku. Podłoga wyłożona jest płytkami ceramicznymi

Informacja o rozmieszczeniu komórek organizacyjnych Urzędu:

Parter:

- Biuro Obsługi Klienta;
- Dział Nadzoru Fitosanitarnego;
- Dział Ochrony Roślin i Nawozów;
- Samodzielne Stanowisko ds. Obsługi Prawnej;
- Samodzielne Stanowisko ds. Informatyki;
- Oddział Poznań;

I Piętro:

- Biuro Wielkopolskiego Wojewódzkiego Inspektora Ochrony Roślin i Nasiennictwa;
- Biuro Zastępcy Wielkopolskiego Wojewódzkiego Inspektora Ochrony Roślin i Nasiennictwa;
- Sekretariat;
- Dział Nadzoru Nasiennego;
- Dział Administracyjny;
- Samodzielne Stanowisko do Spraw Kadr, Spraw Obronnych oraz Informacji Niejawnych;
- Inspektor Ochrony Danych Osobowych;

- Samodzielne Stanowisko do Spraw Bezpieczeństwa i Higieny Pracy oraz Ochrony Przeciwpożarowej;
- Samodzielne Stanowisko do Spraw Archiwum Zakładowego;
- Dział Finansowy;

Informacje o prawie wstępu z psem asystującym i ewentualnych uzasadnionych ograniczeniach

Nie ma ograniczeń w dostępie do budynku z psem asystującym.

Dostępność architektoniczna w poszczególnych Oddziałach WIORiN w Poznaniu została umieszczona w zakładce dotyczącej danych Oddziału (Struktura organizacyjna/Oddziały).

Dostępność informacyjno- komunikacyjna

Klient może komunikować się z pracownikami Urzędu przez e-mail i połączenie telefoniczne. Nie ma możliwości wykorzystania zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje. Możliwa jest też obsługa alternatywna poprzez wyjście pracowników na zewnątrz do interesanta potrzebującego załatwić sprawy urzędowe. Osoby niesłyszące, słabosłyszące, lub z innymi specjalnymi potrzebami, mające trudności w komunikowaniu się, w celu załatwienia sprawy będą mogły skorzystać z pomocy tłumacza migowego na miejscu w siedzibie Wojewódzkiego Inspektoratu Ochrony Roślin i Nasiennictwa w terminie wyznaczonym przez interesanta po uprzednim zgłoszeniu takiej potrzeby telefonicznie lub na adres e-mail: j.madaj@poznan.piorin.gov.pl. Osoba zainteresowana powinna złożyć wniosek co najmniej 3 dni robocze przed proponowaną wizytą. We wniosku prosimy zaproponować termin spotkania oraz opisać temat sprawy. Zapewniamy tłumacza PJM (polskiego języka migowego. Termin umówienia spotkania zależy od dostępności tłumacza. O miejscu i terminie spotkania z tłumaczem poinformujemy na adres lub nr. telefonu podany przez osobę zainteresowaną. Świadczenie jest bezpłatne dla osoby uprawnionej.

W budynkach nie znajdują się urządzenia lub inne środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących, w tym pętla indukcyjna, system FM, system IR, Bluetooth.

W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braile'a.