



AD.272.1.61.2023

ZAPROSZENIE DO SKŁADANIA OFERT (zapytanie ofertowe)

Wojewódzki Inspektorat Ochrony Roślin i Nasiennictwa w Katowicach

zaprasza

do złożenia oferty w sprawie:

organizacji 2 szkoleń 2-dniowych dotyczących nabycia i rozwoju kompetencji miękkich niezbędnych do właściwego i efektywnego prowadzenia kontroli i współpracy z eksporterami i importerami do Wielkiej Brytanii.

1. Nazwa i adres Zamawiającego

Wojewódzki Inspektorat Ochrony Roślin i Nasiennictwa w Katowicach,
ul. Grabowa 1A, 40-172 Katowice.

2. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest zorganizowanie i przeprowadzenie szkoleń:

Część 1 - szkolenie 2- dniowe z noclegiem dotyczące komunikacji jako efektywnego narzędzia kompetencyjnego służącego do obsługi klienta w odniesieniu do procesu kontroli eksportu i importu do Wielkiej Brytanii.

Celem szkolenia jest nabycie i rozwój kompetencji miękkich w zakresie komunikacji interpersonalnej, budowania relacji z klientem opartych na wiedzy, kulturze i szacunku, stosowania skutecznych strategii komunikacyjnych.

Część 2 - szkolenie 2- dniowe z noclegiem dotyczące asertywności jako efektywnego narzędzia kompetencyjnego służącego do obsługi klienta w odniesieniu do procesu kontroli eksportu i importu do Wielkiej Brytanii.

Celem szkolenia jest nabycie i rozwój kompetencji miękkich w zakresie asertywności, wzmacniania własnego autorytetu i efektywnego wyrażania swojego zdania, obrony swoich praw i granic. Modele zachowań asertywnych, agresywnych i uległych.



Zakres merytoryczny szkolenia powinien obejmować wykłady i warsztaty na temat:

Część 1

- 1) komunikacji interpersonalnej jako skutecznego narzędzia wzajemnego przekazywania informacji, uczuć i postaw,
- 2) umiejętności budowania relacji z klientem opartych na wiedzy, kulturze i szacunku,
- 3) praktycznego stosowanie skutecznych strategii komunikacyjnych w odniesieniu do czynności kontrolnych.

Część 2

- 1) nabycia i rozwoju kompetencji miękkich w zakresie asertywności,
- 2) wzmacniania własnego autorytetu i efektywnego wyrażania swojego zdania,
- 3) obrony swoich praw i granic w kontakcie z trudnym klientem,
- 4) modeli zachowań asertywnych, agresywnych i uległych możliwych do zastosowania w odniesieniu do czynności kontrolnych.

Obowiązki Wykonawcy:

- 1) szkolenie powinno być realizowane w oparciu o teorię oraz praktyczne przykłady i ich omawianie, z możliwością zadawania pytań wykładowcy prowadzącemu szkolenie;
- 2) Wykonawca zapewni materiały szkoleniowe w formie prezentacji w wersji elektronicznej oraz wydruków materiałów dla każdego z uczestników;
- 3) Wykonawca przedstawi ramowy program szkolenia, który będzie stanowił załącznik do oferty;
- 4) po zakończeniu szkolenia – do 3 dni – Wykonawca wystawi uczestnikom certyfikaty (w formie papierowej) poświadczające udział w szkoleniu,
- 5) Wykonawca będzie przestrzegał ustawy z 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych w zakresie udostępnionych danych osobowych uczestników szkolenia.

Planowana liczba uczestników:

Na każdym ze szkoleń:

12 osób – pracowników prowadzących obsługę fitosanitarną w Wojewódzkim Inspektoracie Ochrony Roślin i Nasiennictwa w Katowicach.

Forma szkolenia:

- 1) szkolenie dwudniowe z noclegiem ze śniadaniem w obiekcie co najmniej trzygwiazdkowym, z salą konferencyjną wyposażoną w ekran multimedialny i flipchart, z dodatkowymi pomieszczeniami na pracę w grupach,
- 2) wykonawca zapewni uczestnikom w czasie szkolenia dwie przerwy kawowe (co najmniej woda mineralna, soki, cukier, mleko, kawa, herbata, owoce, wyroby cukiernicze) oraz dwu daniowy posiłek obiadowy i ciepłą kolację (z opcją wegetariańską).

3. Termin realizacji zamówienia:

Szkolenie zostanie zrealizowane w drugiej połowie października 2023 r., (szczegółowy termin zostanie ustalony z wybranym Wykonawcą), w godzinach od 9.00 do 16.00, w łącznym wymiarze minimum 8 godzin lekcyjnych (45 min)



oraz z 60 minutową przerwą (obiadową 30 min. i 2 przerwy kawowe po 15 min) każdego dnia.

4. Warunki udziału w postępowaniu (dla części 1 i części 2):

- 1) W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy zapewnią wykwalifikowaną kadrę dydaktyczną, tzn. dysponują wykładowcą lub wykładowcami, którzy spełniają poniższe warunki:
 - posiadają wiedzę teoretyczną i praktyczną w zakresie tematu szkolenia,
 - wykażą się doświadczeniem we współpracy z Inspekcją Ochrony Roślin i Nasiennictwa w zakresie budowania kompetencji,
 - wykażą się praktyką z zakresu prowadzenia szkoleń i warsztatów z kompetencji miękkich takich jak komunikacja i asertywność .
- 2) Warunki określone w pkt 4 ppkt.1) zostaną uznane przez Zamawiającego za spełnione jeżeli spełni je jeden wykładowca lub kilku wykładowców łącznie.
- 3) Jeśli wskazany przez Wykonawcę wykładowca/wykładowcy z przyczyn losowych nie będą mogli zrealizować szkolenia, Wykonawca zapewni zastępstwo – wykładowców o równych lub wyższych kwalifikacji do akceptacji Zamawiającego.
- 4) Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę na daną część w postępowaniu.

5. Wymagane dokumenty(dla części 1 i części 2): :

Wykonawca, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą, w terminie 3 dni przedstawi dokumenty na potwierdzenie warunków udziału w postępowaniu, tj.:

- 1) dokumenty potwierdzających współpracę z Inspekcją Ochrony Roślin i Nasiennictwa w zakresie budowania kompetencji (np. umowa o pracę, zlecenie, faktura, list referencyjny),
- 2) dokumenty potwierdzające posiadaną praktykę z zakresu prowadzenia szkoleń i warsztatów z kompetencji miękkich takich jak komunikacja i asertywność (oświadczenie wykładowcy).

6. Opis sposobu przygotowania oferty:

Wykonawca przedstawi ofertę dot. przeprowadzenia szkoleń na załączonym formularzu ofertowym.

Oferta powinna być opatrzona pieczęcią firmową oraz pieczętą i podpisem Wykonawcy.

(W celu potwierdzenia, że osoba działająca w imieniu wykonawcy jest umocowana do jego reprezentowania, Zamawiający żąda od wykonawcy odpisu lub informacji z Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub wskazanie w formularzu oferty bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, w których Zamawiający może uzyskać te dokumenty.)

Do oferty należy dołączyć dokument z którego wynika prawo do podpisania oferty: *(pełnomocnictwo jeżeli dotyczy).*

Oferta musi posiadać datę sporządzenia, zawierać adres lub siedzibę oferenta, numer telefonu, NIP, REGON.



Wykonawca zobowiązany jest do złożenia wraz z ofertą (formularzem ofertowym) programu szkolenia oraz załącznika nr 3 do zaproszenia (podpisanej klauzuli informacyjnej).

Wzór formularza stanowi załącznik nr 1 do zaproszenia.

Wykonawca będzie związany ofertą przez okres **14 dni**.

Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

7. Opis kryteriów, którymi będzie się kierował Zamawiający przy wyborze oferty:

Jedynym kryterium oceny jest cena brutto oferty (wyrażona w złotych polskich).

Cena oferty musi zawierać wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, w tym podatek od towarów i usług (VAT).

8. Termin i miejsce złożenia oferty:

Ofertę odrębnie na część 1 i 2 należy złożyć do dnia 10 października 2023 r. do godz. 10.00.

1) osobiście w siedzibie Zamawiającego

lub

2) pocztą na adres Zamawiającego:

Wojewódzki Inspektorat Ochrony Roślin i Nasiennictwa w Katowicach,

ul. Grabowa 1A, 40-172 Katowice

lub

3) e-mailem na adres: zp-katowice@piorin.gov.pl

9. Informacje dotyczące zawierania umowy:

Po zapoznaniu się z ofertami, Zamawiający podejmie decyzję o podpisaniu umowy z wybranym Wykonawcą, który przedstawił najkorzystniejszą ofertę z najniższą ceną.

Wzór umowy stanowi załącznik nr 2 i 2a do zaproszenia.

Zamawiający dopuszcza możliwość unieważnienia postępowania lub odstąpienia od zawarcia umowy w każdym czasie bez podania przyczyny.

10. Osoba do kontaktów ze strony Zamawiającego:

Pani Sylwia Będkowska – 533 322 074 (w sprawach formalnych),

Pani Agnieszka Górka – 533322087 (w sprawach merytorycznych).

Sylwia Będkowska

.....

(przygotował)

Elżbieta Machura

Wojewódzki Inspektor
Ochrony Roślin i nasiennictwa
w Katowicach

/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/

.....

(podpis Wojewódzkiego Inspektora)

Katowice, dnia 3 października 2023 r.



Rzeczpospolita
Polska



Finansowane przez
Unię Europejską

W załączeniu:

1. **Zał. nr 1** - wzór formularza ofertowego
2. **Zał. nr 2** - wzór umowy dla części 1
3. **Zał. nr 2a** - wzór umowy dla części 2
4. **Zał. nr 3** - klauzula informacyjna



Rzeczpospolita
Polska



Finansowane przez
Unię Europejską