WOJEWÓDZKI INSPEKTORAT OCHRONY ROŚLIN I NASIENNICTWA
we WROCŁAWIU
ul. Piłsudskiego 15-17, 50-044 Wrocław
tel. (71) 371 84 35, fax (71) 371 84 32
www.piorin.gov.pl/wroclaw, e-mail: wi-wroclaw@piorin.gov.pl

WAD 2601.375.2014 Wrocław, dn. 02. 12.2014r.

/wg rozdzielnika/

WIORiN we Wrocławiu informuje, iż w dniu 01.12.2014 r. wpłynęły do Zamawiającego następujące pytania dotyczące zapytania ofertowego w postępowaniu dotyczącym świadczenia usług telefonii komórkowej dla WIORiN we Wrocławiu (WAD 2601.375.2014). Pod każdym pytaniem zostały zawarte wyjaśnienia i odpowiedzi Zamawiającego.

Pytanie nr 1. *Załącznik numer 1 do ZO formularz ofertowy 1c) - Prosimy o potwierdzenie, że bezpłatne nielimitowane połączenia w grupie mają dotyczyć wyłącznie połączeń krajowych?*

Zamawiający **potwierdza,** iż nielimitowane bezpłatne połączenia w grupie **dotyczą wyłącznie połączeń krajowych**. Połączenia w ruchu międzynarodowym (w tym roamingowe) realizowane będą sporadycznie, w związku z czym nie zostały uwzględnione w formularzu ofertowym jako element z „gwarancją ceny" i rozliczane będą wg obowiązującego cennika Wykonawcy.

Pytanie nr 2. *Załącznik numer 1 do ZO formularz ofertowy 1e) - Czy Zamawiający wyraża zgodę aby regulowanie należności następowało na konto bankowe Wykonawcy w terminie 21 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia?*

TAK. Opisany w pytaniu termin jest zgodny z wymaganiami zawartymi we wspomnianym pkt 1e) – „Płatność przelewem na podstawie **papierowej faktury** w odroczonym terminie. Oferowany termin odroczenia **minimum 14 dni**. **Jednomiesięczny okres rozliczeniowy**."

Pytanie nr 3. *Załącznik numer 1 do ZO formularz ofertowy 1 f-g) - Prosimy o uściślenie jak ma być przesyłany rachunek szczegółowy połączeń ? w punkcie 1f mowa jest o dowolnej formie bezpłatnie a w punkcie 1g mowa jest o dowolnej formie elektronicznej bezpłatnie.*

Zamawiający wymaga by **wraz z fakturą** był dostarczony **bezpłatnie** szczegółowy wykaz połączeń (pkt 1f). Wykonawcy pozostawia swobodę (o ile spełni dwie powyższe przesłanki) wyboru formy przedmiotowego wykazu (forma papierowa, elektroniczna itd.). Oczywistym jest, iż powinien on zawierać standardowe informacje jak np. numer wywoływany, rodzaj ruchu telekomunikacyjnego, wielkość wygenerowanego ruchu (czas/ilość). Zamawiający zastrzega sobie prawo incydentalnego (np. w celu przygotowania informacji do postępowania na temat generowanego ruchu) żądania dostarczenia wykazu połączeń w formie elektronicznej (w formacie pozwalającym na dokonywanie importu/analizowania np. CSV,XLS itp.) za wybrany okres rozliczeniowy (pkt 1g). Wykaz w formie elektronicznej powinien zostać dostarczony na wskazany adres email bądź być możliwy do wygenerowania/pobrania z portalu/systemu rozliczeniowego Wykonawcy. Naturalnym jest, iż w

przypadku gdy Wykonawca comiesięczne wykazy połączeń (pkt 1f) będzie dostarczał w formie elektronicznej dodatkowe żądania Zamawiającego nie będą miały miejsca.

Pytanie nr 4. *Załącznik numer 1 do ZO formularz ofertowy 1 j) – Zamawiający zastrzega prawo nieznacznej modyfikacji rzeczywistego zamówienia przed podpisaniem umowy w stosunku do przedstawionej oferty, m.in. w ilości kart SIM. Czy Zamawiający może w związku z tym podać minimalny zakres zamówienia kart SIM, jaki na 100 % zamówi. Są to niezbędne dane, aby umożliwić oferentom jak najlepszą kalkulację ofert.*

Zamawiający informuje iż ilość kart SIM jest zgodna z załącznikiem 2b) tj. 61 szt. Zmniejszeniu może ulec ilość aktywnych pakietów danych (dotyczy poz. 27 i 33 wspomnianego załącznika). Ponadto Zamawiający zastrzega sobie w pkt 8 c) zapytania ofertowego możliwość udzielenia zamówień dodatkowych (np. w postaci dodatkowych kart SIM lub dodatkowych włączonych pakietów danych itp.) do wysokości kwotowej określonej jako 20 % zamówienia podstawowego

Pytanie nr 5. *Załącznik numer 1 do ZO formularz ofertowy 2 oraz ZO pkt 2 - Zamawiający przewiduje korzystanie z usług roamingu o czym pisze w pkt 2 ZO natomiast w formularzu oferty brak jest takiej pozycji. Rozumiemy zatem, że opłaty za połączenia w roamingu mają być rozliczane zgodnie z cennikiem operatora?*

TAK. Incydentalne zdarzenia telekomunikacyjne, mające znikomy wpływ na wielkość oferty nie zostały uwzględnione w formularzu ofertowym. Użyte w pkt 1 b) określenie „bezpłatna aktywacja roamingu" oznacza bezpłatne włączenie powyższej usługi oraz brak dodatkowych miesięcznych opłat za utrzymanie tej usługi włączonej. Pozycje nie wymienione w formularzu ofertowym (wśród nich rzeczywisty generowany ruch w roamingu generowany przez Zamawiającego) będą rozliczane zgodnie z aktualnym cennikiem Wykonawcy.

Pytanie nr 6.. *Załącznik numer 1 do ZO formularz ofertowy Lp. 1 –Czy Zamawiający może potwierdzić, że przenoszone numery na dzień przeniesienia nie będą objęte zobowiązaniami wobec dotychczasowego dostawy usług i będzie się to wiązało z zapłata kar umownych z tytułu rozwiązania dotychczasowych umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych z tego tytułu (uprawnienia wynikające z art.. 57 ust. 6 ustawy prawo telekomunikacyjne)? Ponadto czy Wykonawca będzie zobowiązany do pokrycie ewentualnych kosztów wynikających z art.. 71a ustawy prawo telekomunikacyjne, w przypadku gdy Zamawiający rozwiąże umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia? Powyższe pytania uzasadnione są tym , iż do dokonania właściwej kalkulacji oferty, Wykonawca musi znać wszelkie koszty jakie mogą pojawić się na etapie realizacji umowy w sprawie zamówienia publicznego.*

Umowa (a tym samym zobowiązanie wobec dotychczasowego dostawcy usług – Orange) dotycząca przenoszonych numerów została zawarta na czas określony do dnia 31.12.2014 r.

Pytanie nr 7. *Załącznik numer 1 do ZO formularz ofertowy Lp. 5 - Prosimy o potwierdzenie, że stawki za połączenia poza grupą dotyczą wyłącznie połączeń krajowych.*

TAK. Wykazane przez Wykonawcę stawki będą dotyczyły wyłącznie połączeń krajowych (na telefony stacjonarne i komórkowe). W przypadku innych połączeń

(międzynarodowych/roamingowych) przez analogię mają zastosowanie odpowiedzi udzielone na pytania nr 1 oraz nr 5

Pytanie nr 8.. *Załącznik numer 1 do ZO formularz ofertowy Lp. 6-9 - Czy Zamawiający może potwierdzić, że opłaty za wiadomości SMS/MMS dla których Oferent ma podać stawki w poz. 6-9tabeli, nie dotyczą wiadomości SMS/MMS międzynarodowe ani w roamingu oraz o SMS/MMS na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne o tzw podwyższonej opłacie?*

TAK. Analogicznie jak w pytaniach 1,5,7

Pytanie nr 9.. *Załącznik numer 2a pkt 6 - Wykaz połączeń zawiera także połączenia na telefony stacjonarne. Czy opłaty za połączenia na telefony stacjonarne mają być naliczane zgodnie z cennikiem operatora?*

Opłaty za połączenia na telefony stacjonarne mają być rozliczane wg stawki – połączenia poza grupą – pozycja 2.5 formularza ofertowego. W tej pozycji powinna się znajdować opłata za minutę „płaska" ze względu na porę dnia czy docelowego krajowego operatora telefonii zarówno komórkowej jak i stacjonarnej (z wyłączeniem roamingu).

Rozbicie podane w analizie wykonywanego ruchu telekomunikacyjnego z okresu 9 miesięcy zawarte w załączniku 2a) ma jedynie umożliwić Wykonawcy składającemu ofertę właściwej wyceny gwarantowanej ceny za minutę połączenia.

Uprzedzając ew. pytania Zamawiający informuje iż traktuje SMS na telefon stacjonarny jako SMS specjalny, w związku z powyższym możliwym do rozliczenia w innej stawce niż określona przez Wykonawcę w pozycji 2.7 formularza ofertowego

Pytanie nr 10. *Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę, aby przeniesienie dotychczas posiadanych przez Zamawiającego numerów telefonicznych nastąpiło w trybie przewidzianym przepisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych?*

Pytanie ogólnikowe. Przeniesienie numerów telefonicznych winno nastąpić w oparciu o istniejący stan prawny i wymagania Zamawiającego zawarte w zapytaniu ofertowym. Według wiedzy Zamawiającego warunki stawiane w zapytaniu ofertowym nie stoją w sprzeczności z zapisami cytowanego rozporządzenia. W interesie Zamawiającego jak i Wykonawcy z którym zostanie zawarta umowa na świadczenie usług telekomunikacyjnych jest zaangażowanie środków (np. osobowych, czasowych) w stopniu pozwalającym na sprawne dokonanie operacji przeniesienia numerów do nowego operatora (o ile wystąpi).

Pytanie nr 11.. *Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zawarcie umów (jednostkowych) o świadczenie usług telekomunikacyjnych dla poszczególnych kart SIM, z zastrzeżeniem że warunki tych umów będzie określać umowa (główna) w sprawie zamówienia? Operator /Wykonawca zgodnie z art. 56 ustawy prawo telekomunikacyjne obowiązany jest zawierać z Abonentem/ Zamawiającym umowy o*

świadczenie usług telekomunikacyjnych, zawierające co najmniej postanowienia określone w tym przepisie).

Zamawiający proponuje podpisanie jednej zbiorczej umowy na całość zamówienia. Nic nie szkodzi na przeszkodzie aby zawierała ona zapisy wymagane cytowanym artykułem bezpośrednio w swojej treści, bądź też w załącznikach (np. umowach jednostkowych, regulaminach, cennikach itp). Jedynym wymaganiem stawianym co do formy (treści) umowy jest konieczność istnienia w postaci załącznika do niej formularza ofertowego i uznania w razie niejednoznaczności/sprzeczności zapisów wyższości zapisów zawartych w formularzu ofertowym.

Pytanie nr 12.. *Czy Zamawiający wyraża zgodę aby usługi nie wymienione w treści ZO i oferty Wykonawcy były taryfikowane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych przedstawionym przez Wykonawcę? Uzasadnione jest to tym, iż w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z usług, dla których opłaty nie zostały określone w ofercie, Wykonawca musi mieć podstawę do rozliczenia takich usług.*

TAK. Incydentalne zdarzenia telekomunikacyjne, mające znikomy wpływ na wielkość oferty nie zostały uwzględnione w formularzu ofertowym. Pozycje nie wymienione w formularzu ofertowym będą rozliczane zgodnie z aktualnym cennikiem Wykonawcy.

Pytanie nr 13.. *Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie do umowy w sprawie zamówienia załącznika w postaci regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych wykonawcy , który będzie miał zastosowanie do świadczenia usług przez wykonawcę , w zakresie niesprzecznym z umową ? Obowiązek doręczenia takiego regulaminu abonentowi/zamawiającemu przez wykonawcę / operatora wynika z przepisów ustawy prawo telekomunikacyjne.*

TAK. Analogicznie jak w wypadku pytania nr 11.

Rozdzielnik:

- Wykonawca składający zapytania (kopia drogą elektroniczną)
- strona Zamawiającego w sekcji dotyczącej przedmiotowego postępowania (w wersji elektronicznej)
- a/a (oryginał)