Załącznik nr Z1

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia na świadczenie usługi telefonii stacjonarnej dla WIORiN we Wrocławiu i jego Oddziałów/Delegatur (WAD.2601.349.2016)**

1) Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi telefonii stacjonarnej dla **35 zakończeń** linii abonenckich (zwanej dalej grupą) dla jednostek WIORiN we Wrocławiu w lokalizacjach wymienionych w zestawieniu poniżej. Zamawiający oświadcza, iż wymienione linie abonenckie są aktywnymi liniami analogowymi należącymi w chwili obecnej do infrastruktury Orange (dawniej TP) obsługiwane w zakresie świadczenia usług telefonii stacjonarnej przez EASYCall.
2) Minimalne niezbędne warunki, cechy techniczne i finansowe oferowanej usługi :
   a) odbieranie (realizacja) zewnętrznych przychodzących telefonicznych połączeń głosowych oraz faksowych. Opłaty za powyższe połączenia powinny być taryfikowane na koszt inicjującego jak za połączenie do analogowej sieci stacjonarnej,
   b) inicjowanie i realizacja połączeń wychodzących głosowych oraz **faksowych,** w ruchu krajowym i zagranicznym, do operatorów stacjonarnych, komórkowych oraz **krajowych numerów alarmowych,**
   c) współpraca usługi z analogowymi urządzeniami abonamenckimi posiadanymi przez Zamawiającego (telefony stacjonarne, telefaksy, wewnętrzne centrale telefoniczne) lub bezpłatne dostarczenie przez Dostawcę urządzeń i rozwiązań umożliwiających ich współpracę lub zastępujących je w pełnej ich funkcjonalności,
   d) **połączenia wychodzące inicjowane przez Zamawiającego do abonentów telefonii stacjonarnej na terenie kraju bezpłatne i nielimitowane** w ramach stałej opłaty abonamentowej,
   e) połączenia niewymienione w pkt d) rozliczane w sposób sekundowy bez opłaty inicjacyjnej,
   f) na każdorazowe żądanie Zamawiającego dostępny bezpłatny biling w wersji elektronicznej za dowolny okres rozliczeniowy trwania umowy (przesyłany na wskazany przez Zamawiającego adres e-mailowy, bądź do pobrania ze strony/ systemu Dostawcy) zawierający minimum: numer abonenta, numer wywoływany, data i czas inicjacji połączenia, czas trwania połączenia i koszt połączenia,
   g) **zachowanie (przeniesienie) istniejącej numeracji linii abonenckich,**
   h) w wypadku zmiany dotychczasowego operatora **płynne przejście** z zachowaniem ciągłości działania usług (dotyczy dni roboczych w godzinach 7:00-16:00)
   i) usługa **nie może zakłócać** (spowalniać) działania istniejących **usług Internet DSL** przy wskazanych w zestawieniu liniach abonenckich,
   j) **Zamawiający wymaga aby usługa świadczona była na wskazanych łączach analogowych (w celu uniknięcia opłat za utrzymanie łącza),**
   k) **maksymalny czas usunięcia awarii: wg oferty jednak nie dłużej niż 24 godziny (czasy poniżej 8 godzin oraz poniżej 4 godzin będą dodatkowo punktowane)**
3) Pożądane (lecz **niewymagane**) ustalenie skróconej numeracji szybkiego wybierania w obrębie grupy.
4) Szczegółowe dane dotyczące generowanego ruchu zostały zawarte w tabeli na końcu niniejszego załącznika. Dane te w sposób poglądowy mają służyć Oferentowi do

oszacowania kosztów i nie są podstawą do składania jakichkolwiek późniejszych roszczeń z tego tytułu.

5) Formularz ofertowy musi **zawierać wszystkie składniki oferty**: opłaty jednorazowe (np., za uruchomienie usługi), miesięczne opłaty abonamentowe.

6) **Inne istotne postanowienia umowne :**

a) płatność przelewem na podstawie comiesięcznych faktur w terminie odroczonym ( minimum 14 dni ).
b) termin uruchomienia usługi **01.02.2017 r**. Uwaga: W przypadku zmiany aktualnego dostawcy Zamawiający z uwagi na okres wypowiedzenia umowy/uwolnienia łącza z przyczyn proceduralnych dopuszcza przesunięcie w/w terminu (maks. 30 dni). Czas trwania umowy - **24 miesiące od daty uruchomienia usługi.**
c) możliwość rozwiązania umowy z zachowaniem 30 dniowego terminu wypowiedzenia (nie wyklucza możliwości dochodzenia odszkodowawczego/wyrównania za przyznane ulgi promocyjne)
d) możliwość postępowania reklamacyjnego w wypadku niezadowalającej jakości świadczonych usług. Usuwanie awarii linii w terminie nie dłuższym niż wskazany w ofercie licząc od momentu zgłoszenia usterki. Przekroczenie oferowanego terminu usunięcia awarii skutkować będzie przyznaniem ulgi w postaci 1/30 wysokości miesięcznej opłaty abonamentowej za każdy rozpoczęty dzień awarii.
e) Zamawiający zastrzega sobie prawo w ramach swoich potrzeb zlecenia realizacji zamówień dodatkowych dotyczących przedmiotu zamówienia w trakcie trwania zamówienia podstawowego (do wysokości 20 % wartości wskazanej na formularzu ofertowym), a w szczególności zlecania zmian lokalizacji świadczenia usług wynikających z reorganizacji w jednostkach Zamawiającego.
f) Zamawiający dołoży wszelkich starań by zlecenie przeniesienia usług zostało przekazane Wykonawcy co najmniej 14 dni od daty jego oczekiwanej realizacji. W przypadku niedotrzymania powyższego terminu, Wykonawca zwolniony jest z obowiązku naliczania ulgi abonamentowej za każdy dzień ewentualnej niedostępności łącza za okres od oczekiwanej daty przenosin łącza do 14 dnia od otrzymania zlecenia Zamawiającego.

g) W przypadku braku możliwości technicznych dokonania przeniesienia w terminie 30 dni od daty wskazanej przez Zamawiającego umowa w zakresie świadczenia usługi na przenoszonym łączu ulega automatycznie rozwiązaniu bez prawa odszkodowawczego którejkolwiek ze stron.

h) Zmiana przepisów prawa powodująca zmianę stawki podatku od towarów i usług uwzględniania jest automatycznie i nie wymaga zmian w umowie – rozliczanie wg cen netto z zastosowaniem aktualnie obwiązującej stawki podatku od towarów i usług.

i) Strony ustalają, że zmiana wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę lub zasad podlegania ubezpieczeniom

społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne nie powoduje zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

j) Zakres dopuszczalnych, ewentualnych zmian w umowie określają przypadki niniejszego Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia opisane w punktach od 6 e) do 6 g)

k) Niniejszy Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (załącznik Z1) oraz formularz ofertowy Wykonawcy (załącznik Z2) stanowią integralną część zawieranej umowy na świadczenie usług telefonii stacjonarnej. W przypadku istnienia niejednoznaczności lub sprzeczności zapisów umowy (lub jej innych załączników) z postanowieniami Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia (załącznik Z1) lub formularza ofertowego Wykonawcy (załącznik Z2) strony zgodnie przyjmują wyższość zapisów Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia i formularza ofertowego Wykonawcy nad innymi zapisami.

| Zestawienie linii abonenckich i ich lokalizacji | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **L.p.** | **Nazwa jednostka** | **Miejscowość** | **Kod pocztowy** | **Ulica** | **Nr linii Orange (dawniej TP)** | **Uwagi** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 1 | Delegatura w Dzierżoniowie | Dzierżoniów | 58-200 | Słowiańska 34 | (74) 831-37-33 | DSL |
| 2 | Delegatura w Dzierżoniowie | Dzierżoniów | 58-200 | Słowiańska 34 | (74) 832-03-91 | |
| 3 | Delegatura w Legnicy | Legnica | 59-220 | Reymonta 2 A | (76) 862-97-19 | |
| 4 | Delegatura w Legnicy | Legnica | 59-220 | Reymonta 2 A | (76) 862-08-32 | DSL |
| 5 | Delegatura w Lwówku Śląskim | Lwówek Śląski | 59-600 | Zwycięzców 24 | (75) 782-47-48 | |
| 6 | Delegatura w Lwówku Śląskim | Lwówek Śląski | 59-600 | Zwycięzców 24 | (75) 782-41-49 | DSL |
| 7 | Laboratorium w Bolesławcu | Bolesławiec | 59-700 | Kosiby 3 | (75) 732-22-09 | DSL |
| 8 | Laboratorium w Bolesławcu | Bolesławiec | 59-700 | Kosiby 3 | (75) 732-60-68 | |
| 9 | Oddział Głogów | Głogów | 67-200 | Sikorskiego 45A | (76) 833-38-52 | DSL |
| 10 | Oddział Góra | Góra | 56-200 | Wrocławska 54 | (65) 543-21-22 | DSL |
| 11 | Oddział Jawor | Jawor | 59-400 | Rapackiego 5 | (76) 870-27-94 | DSL |
| 12 | Oddział Jelenia Góra | Jelenia Góra | 58-500 | Morcinka 33A | (75) 753-32-94 | DSL |
| 13 | Oddział Lubań | Lubań | 59-800 | Przemysłowa 4 | (75) 721 55-76 | DSL |
| 14 | Oddział Lubin | Lubin | 59-300 | Słowiańska 8 | (76) 844-10-66 | DSL |
| 15 | Oddział Milicz | Milicz | 56-300 | Stawna 13 | (71) 380-90-10 | DSL |
| 16 | Oddział Oleśnica | Oleśnica | 56-400 | Wiejska 2 | (71) 314-04-11 | DSL |
| 17 | Oddział Oława | Oława | 55-200 | 3 Maja 61 | (71) 303-60-10 | DSL |
| 18 | Oddział Strzelin | Strzelin | 57-100 | Ząbkowicka 31 | (71) 326-60-50 | DSL |
| 19 | Oddział Środa Śląska | Środa Śląska | 55-300 | Żytnia 1 | (71) 314-04-10 | DSL |
| 20 | Oddział Świdnica | Świdnica | 58-100 | Wałbrzyska 25-27 | (74) 852-14-54 | DSL |
| 21 | Oddział Trzebnica | Trzebnica | 55-100 | Milicka 21 | (71) 387-30-20 | DSL |
| 22 | Oddział Wołów | Wołów | 56-100 | Pl. Piastowski 2 | (71) 380-90-11 | DSL |
| 23 | Oddział Wrocław | Wrocław | 53-033 | Zwycięska 4 | (71) 364-68-50 | DSL |
| 24 | Oddział Zgorzelec | Zgorzelec | 59-900 | ul. Bohaterów II Armii WP 8A | (75) 775-68-38 | DSL |
| 25 | Oddział Złotoryja | Złotoryja | 59-500 | Miła 8 | (76) 878-31-21 | DSL |
| 26 | Oddział Kłodzko | Kłodzko | 57-300 | ul.Kościuszki 3 | (74) 867-26-09 | DSL |
| 27 | Oddział Ząbkowice | Ząbkowice | 57-200 | 1-go Maja 15 D | (74) 815-12-71 | DSL |
| 28 | WI we Wrocławiu, | Wrocław | 50-044 | Piłsudskiego 15-17 | (71) 371-84-35 | |
| 29 | WI we Wrocławiu, | Wrocław | 50-044 | Piłsudskiego 15-17 | (71) 371-84-30 | |
| 30 | WI we Wrocławiu, | Wrocław | 50-044 | Piłsudskiego 15-17 | (71) 371-84-31 | |
| 31 | WI we Wrocławiu, | Wrocław | 50-044 | Piłsudskiego 15-17 | (71) 371-84-32 | |
| 32 | WI we Wrocławiu, | Wrocław | 50-044 | Piłsudskiego 15-17 | (71) 371-84-33 | |
| 33 | WI we Wrocławiu, | Wrocław | 50-044 | Piłsudskiego 15-17 | (71) 371-84-34 | |
| 34 | WI we Wrocławiu, | Wrocław | 50-044 | Piłsudskiego 15-17 | (71) 371-84-36 | |
| 35 | WI we Wrocławiu, | Wrocław | 50-044 | Piłsudskiego 15-17 | (71) 343-72-27 | |

Rozkład ruchu na podstawie bilingów w okresie 01.01.2016-31.10.2016

| L.p | Numer | bezpłatne | | GRUPA | | infolinie płatne | | komórkowe | | stacjonarne | | Łącznie | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Ilość | Czas [min] | Ilość | Czas [min] | Ilość | Czas [min] | Ilość | Czas [min] | Ilość | Czas [min] | Ilość | Czas [min] |
| 1 | 655432122 | | 0 | 424 | 1294 | | 0 | 207 | 221 | 210 | 391 | 841 | 1906 |
| 2 | 713036010 | 1 | 1 | 699 | 2788 | | 0 | 327 | 504 | 112 | 236 | 1139 | 3529 |
| 3 | 713140410 | | 0 | 609 | 2720 | | 0 | 79 | 150 | 211 | 432 | 899 | 3302 |
| 4 | 713140411 | | 0 | 1299 | 4725 | 2 | 8 | 61 | 58 | 242 | 445 | 1604 | 5236 |
| 5 | 713266050 | | 0 | 831 | 3465 | 2 | 10 | 1 | 4 | 285 | 531 | 1119 | 4010 |
| 6 | 713437227 | 4 | 11 | 1386 | 3927 | 4 | 9 | | 0 | 575 | 2020 | 1969 | 5967 |
| 7 | 713646850 | | 0 | 1413 | 4523 | 1 | 5 | 537 | 890 | 562 | 1065 | 2513 | 6483 |
| 8 | 713718430 | 6 | 26 | 1547 | 4420 | 7 | 66 | 6 | 13 | 669 | 2319 | 2235 | 6844 |
| 9 | 713718431 | 6 | 22 | 1345 | 3971 | 5 | 8 | 3 | 2 | 562 | 1921 | 1921 | 5924 |
| 10 | 713718432 | | 0 | 1 | 2 | | 0 | 1 | 1 | 81 | 64 | 83 | 67 |
| 11 | 713718433 | 7 | 28 | 1528 | 4694 | 4 | 7 | 4 | 13 | 601 | 2049 | 2144 | 6791 |
| 12 | 713718434 | 3 | 4 | 1530 | 4532 | 4 | 7 | 6 | 14 | 619 | 2212 | 2162 | 6769 |
| 13 | 713718435 | | | | | | | | | | | 0 | 0 |
| 14 | 713718436 | 3 | 7 | 1249 | 3850 | 1 | 3 | 2 | 5 | 531 | 2250 | 1786 | 6115 |
| 15 | 713809010 | | 0 | 488 | 1657 | 1 | 6 | 6 | 11 | 262 | 573 | 757 | 2247 |
| 16 | 713809011 | 1 | 1 | 551 | 1762 | 5 | 21 | 409 | 516 | 301 | 503 | 1267 | 2803 |
| 17 | 713873020 | | 0 | 667 | 3306 | | 0 | 35 | 109 | 511 | 866 | 1213 | 4281 |
| 18 | 748151271 | | 0 | 799 | 3293 | | 0 | | 0 | 299 | 658 | 1098 | 3951 |
| 19 | 748313733 | | 0 | 122 | 369 | 1 | 8 | | 0 | 73 | 192 | 196 | 569 |
| 20 | 748320391 | 1 | 4 | 1847 | 4900 | 2 | 7 | 18 | 6 | 809 | 2107 | 2677 | 7024 |
| 21 | 748521454 | | 0 | 780 | 2258 | | 0 | 5 | 10 | 468 | 803 | 1253 | 3071 |
| 22 | 748672609 | 1 | 5 | 1047 | 4070 | | 0 | 165 | 299 | 642 | 1829 | 1855 | 6203 |
| 23 | 757215576 | 7 | 23 | 366 | 1426 | | 0 | 295 | 530 | 235 | 524 | 903 | 2503 |
| 24 | 757322209 | | 0 | 810 | 2351 | | 0 | 6 | 8 | 163 | 625 | 979 | 2984 |
| 25 | 757326068 | | 0 | 5 | 16 | | 0 | 3 | 13 | 3 | 7 | 11 | 36 |
| 26 | 757533294 | | 0 | 356 | 1241 | | 0 | 279 | 416 | 417 | 1381 | 1052 | 3038 |
| 27 | 757756838 | | 0 | 426 | 1474 | | 0 | 5 | 7 | 197 | 394 | 628 | 1875 |
| 28 | 757824149 | | 0 | 1246 | 5518 | | 0 | 61 | 100 | 327 | 583 | 1634 | 6201 |
| 29 | 757824748 | | 0 | 170 | 496 | | 0 | 45 | 49 | 148 | 187 | 363 | 732 |
| 30 | 768333852 | | 0 | 468 | 1901 | | 0 | 159 | 215 | 236 | 448 | 863 | 2564 |
| 31 | 768441066 | | 0 | 555 | 2513 | | 0 | 259 | 436 | 253 | 562 | 1067 | 3511 |
| 32 | 768620832 | | 0 | 597 | 2230 | 3 | 5 | 174 | 308 | 226 | 661 | 1000 | 3204 |
| 33 | 768629719 | 2 | 4 | 567 | 2371 | 6 | 26 | 150 | 256 | 208 | 643 | 933 | 3300 |
| 34 | 768702794 | | 0 | 612 | 2488 | 1 | 3 | 175 | 323 | 589 | 2710 | 1377 | 5524 |
| 35 | 768783121 | 1 | 1 | 713 | 2185 | 1 | 3 | 115 | 183 | 484 | 940 | 1314 | 3312 |
| Razem | | 43 | 137 | 27053 | 92736 | 50 | 202 | 3598 | 5670 | 12111 | 33131 | 42855 | 131876 |
| Średnio numer/mc | | 1 | 1 | 78 | 265 | 1 | 1 | 11 | 17 | 35 | 95 | 123 | 377 |