Załącznik nr 1

Formularz ofertowy na usługę symetrycznego dostępu do Internetu (w technologii światłowodowej) dla WIORiN we Wrocławiu (WAD 2601.179.2015)

CZĘŚĆ A - szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

1) Przedmiotem zamówienia jest **wykonanie instalacji** oraz **świadczenie usługi stałego dostępu do Internetu** dla siedziby WIORiN we Wrocławiu w lokalizacji ul.Piłsudskiego 15-17, 50-044 Wrocław. Dostęp do Internetu powinien być świadczony w sposób ciągły (24h/dobę), bez ograniczeń na ilość przesyłanych danych. Łącze wykorzystywane będzie dla potrzeb dostępu przez jednostki WIORiN do elektronicznego obiegu dokumentów oraz ew. innych usług typu dns/mail/WWW/ sieci VPN itp.
2) Zamawiający udziela upoważnienia Wykonawcy do wszelkich robót instalacyjnych w obrębie lokalizacji instalacji łącza. Wszystkie roboty instalacyjne winny zostać wykonane przez Wykonawcę zgodnie z obowiązującymi normami, przepisami prawa oraz sztuką budowlaną/elektroinstalacyjną.
3) Oczekiwane **minimalne** parametry łącza (usługi):
    a) technologia: **światłowód, łącze symetryczne o przepustowości minimum 20 Mb/s**. Zainstalowane w siedzibie Zamawiającego urządzenia muszą umożliwiać zwiększenie przepustowości do 25 Mb/s bez konieczności ich wymiany i fizycznej wizyty służb technicznych Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego
    b) wymagane SLA na poziomie minimum 99 %, brak wymagania redutancji łącza,
    c) przyznanie (do wykorzystania przez urządzenia sieciowe Zamawiającego) minimum 1 (jednego) stałego routowalnego adresu IP z pełnym dostępem do portów oraz utrzymanie dla niego wpisu revdns wskazanego przez Zamawiającego (uwaga: pkt. 5a)
    d) czas naprawy – maksymalnie 24 h od zgłoszenia awarii. (uwaga: pkt. 5b)
    e) łącze zakończone w serwerowni Zamawiającego (pok. nr 6B, parter) gniazdem ethernetowym RJ-45 umożliwiającym podłączenie posiadanych przez Zamawiającego urządzeń.
4) Termin uruchomienia usługi: **ostateczny termin** nie później niż **01.10.2015 r.** (uwaga: pkt. 5c). Czas trwania umowy : 24 miesiące od daty faktycznego uruchomienia usługi. Potwierdzeniem daty uruchomienia usługi jest podpisany przez Wykonawcę protokół (oświadczenie).
5) Parametry usługi mające wpływ na punktową ocenę oferty (kryteria pozacenowe) :
    a) adresacja IP: przyznanie minimum 8 adresowej podklasy (maska 29 bit) stałych routowalnych adresów IP z pełnym dostępem do portów oraz utrzymanie dla nich wpisów revdns wskazanych przez Zamawiającego (bądź delegacja do do serwera Zamawiającego) - **dodatkowo 1 pkt. w ocenie oferty**
    b) czas naprawy – maksymalnie 8h od zgłoszenia awarii – **dodatkowo 1 pkt. w ocenie oferty**
    c) termin uruchomienia usługi:
        i. okres nr 1 - od dnia 01.08.2015 r do 31.08.2015 r. (włącznie) – **dodatkowo 2 (dwa) pkt. w ocenie oferty**

ii. okres nr 2 – od dnia 01.09.2015 r. do 30.09.2015 r (włącznie) – **dodatkowo 1 (jeden) pkt. w ocenie oferty**
iii. okres nr 3 **(ostateczny)** – od dnia 01.10.2015 r. – brak dodatkowych pkt. w ocenie oferty.

6) Inne istotne postanowienia:
   a) miesięczny okres rozliczeniowy. W przypadku niepełnego okresu rozliczeniowego rozliczanie proporcjonalne w wysokości 1/30 podstawowej opłaty abonamentowej netto za każdy dzień świadczonej usługi. Płatność przelewem na podstawie dostarczanych do siedziby Zamawiającego comiesięcznych faktur w terminie odroczonym (minimum 14 dni). Wysokość podstawowej miesięcznej opłaty abonamentowej netto zostaje określona na podstawie formularza ofertowego (ewentualna zmiana wysokości podatku VAT wynikająca ze zmiany przepisów prawa nie stanowi zmiany umowy i znajdzie odzwierciedlenie w wystawianych fakturach)

      W przypadkach opisanych poniżej zostaną zastosowane następujące ulgi (każda niezależnie, naliczane w sposób procentowy bądź ułamkowy od wartości podstawowej miesięcznej opłaty abonamentowej netto):
      i. brak dostępu do internetu przez okres **co najmniej 24 godzin** skutkować będzie przyznaniem **dodatkowej ulgi handlowej w postaci 2/30 wysokości podstawowej miesięcznej opłaty abonamentowej netto** za każdy rozpoczęty dzień awarii,
      ii. niedotrzymanie deklarowanego terminu uruchomienia usługi skutkować będzie przyznaniem **dodatkowej ulgi handlowej przez cały czas trwania umowy w miesięcznych opłatach** w wysokości X % od kwoty netto podstawowej opłaty abonamentowej, gdzie X jest ilością punktów będących różnicą między punktami dodatkowymi oferty uzyskanymi na podstawie deklaracji Wykonawcy terminu uruchomienia usługi a punktami dodatkowymi w tym kryterium jakie oferta uzyskałaby gdyby został określony faktyczny-rzeczywisty termin uruchomienia usługi.

      Przykład:
      Wykonawca deklaruje uruchomienie usługi w okresie nr 1 tj. od dnia 01.08.2015 r do 31.08.2015 r. (włącznie) z podstawową kwotą abonamentową 1000,00 zł netto, otrzymując tym samym dodatkowe 2 pkt. w ogólnej ocenie oferty.
      W przypadku gdy rzeczywisty termin uruchomienia usługi będzie wypadał w okresie nr 2 tj. od dnia 01.09.2015 r. do 30.09.2015 r (włącznie) , Wykonawca zobowiązany będzie do comiesięcznego udzielania ulgi w wysokości (2-1) % od deklarowanej podstawowej kwoty abonamentowej tj. 1000,00 zł netto. Wysokość ulgi w tym wypadku będzie wynosiła 10,00 zł netto w każdym miesiącu trwania umowy.
      W przypadku gdy rzeczywisty termin uruchomienia usługi będzie wypadał w okresie nr 3 tj. od dnia 01.10.2015 r., Wykonawca zobowiązany będzie do comiesięcznego udzielania ulgi w wysokości (2-0) % od deklarowanej podstawowej kwoty abonamentowej 1000,00 zł netto. Wysokość ulgi w tym wypadku będzie wynosiła 20,00 zł netto w każdym miesiącu trwania umowy .
   b) możliwość postępowania reklamacyjnego w wypadku niezadowalającej jakości

świadczonych usług,

c) w celu realizacji przedmiotu zamówienia Zamawiający zawrze z wybranym Wykonawcą umowę. Integralną częścią umowy będzie niniejszy formularz ofertowy. W przypadku istnienia niejednoznaczności lub sprzeczności zapisów umowy (lub jej innych załączników) z postanowieniami formularza ofertowego (część A i B) strony zgodnie przyjmują wyższość zapisów formularza ofertowego (część A i B) nad innymi zapisami.

d) Zamawiający zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy z winy Wykonawcy w przypadku gdy:
   i. oferowana usługa nie spełnia wymagań stawianych w szczegółowym opisie przedmiocie zamówienia a zgłoszone przez Zamawiającego zastrzeżenia w postępowaniu reklamacyjnym nie zostały uwzględnione lub
   ii. Wykonawca nie uruchomił usługi w terminie 7 dni od upłynięcia ostatecznego terminu rozpoczęcia świadczenia usługi

   W przypadku rozwiązania umowy z winy Wykonawcy nie przysługuje mu odszkodowanie/wyrównanie z tytułu niezrealizowanej umowy bądź jej części.

e) możliwość rozwiązania umowy z zachowaniem 30 dniowego terminu wypowiedzenia (nie wyklucza możliwości dochodzenia odszkodowawczego/wyrównania za przyznane ulgi promocyjne).

f) stronom umowy nie przysługuje odszkodowanie w przypadku rozwiązania umowy z powodu:
   i. likwidacji instytucji Zamawiającego lub
   ii. przenosin do lokalizacji w której Wykonawca nie jest wstanie świadczyć usługi lub
   iii. przenosin do lokalizacji w której koszt wykonania przenosin ponoszony przez Zamawiającego jest ekonomicznie nieuzasadniony i niewspółmiernie wysoki w stosunku do wartości usług pozostałych do zrealizowania w ramach pierwotnego czasu trwania umowy.

g) Zamawiający zastrzega sobie prawo w ramach potrzeb zlecenia realizacji zamówień dodatkowych i uzupełniających (np. zwiększenie przepustowości łącza) dotyczących przedmiotu zamówienia w trakcie trwania zamówienia podstawowego do wysokości 20 %. Zakres tych zamówień określa tym samym zakres ewentualnych przewidywanych dopuszczalnych zmian w umowie.

h) w przypadków sporów sądem wyłącznie właściwym do ich rozstrzygnięcia będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

CZĘŚĆ B - FORMULARZ OFERTY

(pieczęć Wykonawcy)

REGON …….. NIP …….

1) W postępowaniu prowadzonym w trybie podstawowym (o wartości szacunkowej netto poniżej 30 tys. euro) na świadczenie usługi symetrycznego dostępu do Internetu (w technologii światłowodowej) dla WIORiN we Wrocławiu (WAD 2601.179.2015) przez okres 24 miesięcy oferujemy wykonanie usługi

Lp.	Nazwa	Ilość powtórzeń opłaty jednostkowej w trakcie trwania umowy	Cena jednostkowa netto [PLN]	Wartość netto [PLN] (3x4)	VAT [%]	Wartość VAT [PLN] (5 x 6)	Wartość brutto [PLN] (5+7)	Uwagi
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Podstawowa miesięczna opłata abonamentowa –symetryczne łącze światłowodowe 20 Mb/s	24						
Razem					**X**			X

za łączną kwotę wynagrodzenia zawierającą **wszystkie koszty związane z instalacją oraz świadczeniem usługi** tj…….. zł (słownie……zł) brutto, w tym …… zł (słownie: ……. zł) należnego podatku VAT .

Deklarujemy w ramach oferowanej usługi następujące opcjonalne wartości parametrów *(zaznaczyć X we właściwym polu – po jednym w każdym z podpunktów, brak zaznaczenia jakiekolwiek opcji zostanie uznany za oczywisty błąd i uznany za zaznaczenie opcji dającej najniższą wartość punktową)*

a) adresacja IP :
   - [ ] przyznany minimum jeden publiczny adres IP (do wykorzystania przez urządzenia Zamawiającego)
   - [ ] przyznana minimum 8 adresowa podklasa (maska 29 bit) publicznych adresów IP

b) maksymalny czas naprawy (usunięcia awarii) od momentu zgłoszenia:
   - [ ] usunięcie awarii maksymalnie w ciągu 24 h od momentu zgłoszenia
   - [ ] usunięcie awarii maksymalnie w ciągu 8 h od momentu zgłoszenia

c) deklarowany termin uruchomienia usługi
   - [ ] uruchomienie usługi w okresie nr 1 - od dnia 01.08.2015 r. do 31.08.2015 r. (włącznie)
   - [ ] uruchomienie usługi w okresie nr 2 – od dnia 01.09.2015 r. do 30.09.2015 r. (włącznie)
   - [ ] uruchomienie usługi w okresie nr 3 **(ostateczny)** – od dnia 01.10.2015 r.

2) **OŚWIADCZAMY** że:

a) zapoznaliśmy się z ogłoszeniem (zapytaniem ofertowym) oraz szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia i uznajemy się za związanych określonymi w nim zasadami postępowania – w terminach i pod warunkami w nich określonymi,

b) uzyskaliśmy wszystkie niezbędne informacje do przygotowania oferty i wykonania umowy

c) oferowana przez nas usługa dostępu do internetu spełnia (w szczególności) wszystkie wymagania opisane w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia (część A niniejszego formularza)

d) wszystkie oświadczenia i informacje zamieszczone w niniejszym formularzu ofertowym są kompletne, prawdziwe i rzetelne

e) uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez okres 30 dni licząc od dnia upływu terminu składania ofert.

f) zobowiązujemy się w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia umowy w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego. Integralną częścią umowy będzie niniejszy formularz ofertowy. W przypadku istnienia niejednoznaczności lub sprzeczności zapisów umowy (lub jej innych załączników) z postanowieniami formularza ofertowego (część A i B) przyjmujemy wyższość zapisów formularza ofertowego (część A i B) nad innymi zapisami.

3) **Adres Wykonawcy**, na który należy kierować korespondencję w trakcie postępowania

……

……..

Numer telefonu ……; numer faksu…….....;

..... dnia .... ……...

miejscowość podpis osoby upoważnionej przez Wykonawcę