



SZ - 23/01/2016

Warszawa, 08.02.2016 r.

Uczestnicy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego

(wszyscy)

Szanowni Państwo!

Zgodnie z art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz. 907, z późn. zm.) w załączeniu przesyłam, zapytania zgłoszone przez Oferenta i odpowiedzi udzielone przez Zamawiającego do specyfikacji istotnych warunków zamówienia, dotyczących przetargu SZ-23/01/2016 *na Wsparcie techniczne infrastruktury informatycznej*, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego.

Pytanie nr 1

- Wykonawca zobowiązany będzie do oddelegowania pracowników przydzielonych do „grupy specjalistów” na każdy „dyżur organizacyjny” wskazany przez zamawiającego pod rygorem kar umownych zapisanych w umowie. - czy na taki dyżur mają się stawiać każdorazowo wszyscy pracownicy oddelegowani do wykonywania obowiązków umowy ? Czy tylko dedykowany do konkretnego obszaru prac ?

Odpowiedź

Zamawiający wymaga, że na każdy „dyżur organizacyjny” będzie oddelegowany minimum jeden pracownik do każdego obszaru pracy.

Pytanie nr 2

- Czy ew. kary umowne będą naliczane za każde przekroczenie czasu usunięcia usterki dla pojedynczego zgłoszenia czy na podstawie czasów dostępności w rozliczeniu miesięcznym?

Odpowiedź

Kary umowne będą naliczane za każde przekroczenie czasu usunięcia usterki dla pojedynczego zgłoszenia lub w przypadku przekroczenia dopuszczalnego poziomu dostępności w rozliczeniu miesięcznym.

Pytanie nr 3

Z dokumentów nie wynika co jest usługami i funkcjami w kategorii A, B, C.

Poprosimy o wyszczególnienie konkretnych usług, które przynależą do danej kategorii nazwanej jako:

Kategoria A - dla usterek krytycznych - jakie usterek uznajemy za krytyczne - poprosimy o listę usług

Kategoria B - dla funkcji użytkowych uznanych za istotne - jakie funkcje uznajemy za istotne - poprosimy o listę usług

Kategoria C - dla funkcji użytkowych uznanych za drugorzędne - jakie funkcje uznajemy za istotne - poprosimy o listę usług

Tylko wyszczególnienie tych usług i funkcji pozwoli na przypisanie odpowiedniego czasu usunięcia lub rozwiązania tymczasowego dla danej usterki. Da to także jednoznaczną informację przy podpisaniu umowy i naliczaniu ew. kar.

Podali Państwo tylko tabelę priorytetów usług bez przyporządkowania do kategorii. Tutaj nazewnictwo jest jako Krytyczny, Ważny, Pomocniczy i nie odnosi się do zastosowanych kategorii.

Odpowiedź

Usługa - każda usługa świadczona przez infrastrukturę informatyczną Głównego Inspektoratu. Kategoria usterki jest nadawana przez Zamawiającego. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający, na prośbę Wykonawcy może zmienić kategorię usterki.

Tabela priorytetów usług jest informacją, pozwalającą ustalić kolejność przywracania systemów w sytuacji, w której więcej niż jedna usługa doznaje awarii w tym samym czasie i nie odnosi się do kategorii usterek. W pierwszej kolejności przywrócone mają być systemy oznaczone jako krytyczne, następnie ważne, a w dalszej kolejności systemy oznaczone jako pomocnicze. Może się zdarzyć, że np. system pomocniczy dozna usterki krytycznej.

Jerzy Woźniak
DYREKTOR GENERALNY