

	Laboratorium Wojewódzkie WIORiN w Gorzowie Wlkp.	RB-01.00.05
	Ankieta badania zadowolenia klienta	wydanie: 1 data wydania: 15.10.2019. strona 1 / 1
Niniejszy dokument jest własnością Wojewódzkiego Inspektoratu Ochrony Roślin i Nasiennictwa w Gorzowie Wlkp. – wyłącznie do użytku wewnętrznego		

Szanowni Państwo

W związku z dążeniem Laboratorium Wojewódzkiego WIORiN w Gorzowie Wlkp. do doskonalenia świadczonych usług zwracamy się do Państwa z prośbą o wypełnienie poniższej ankiety. Tym sposobem chcemy poznać Państwa opinie o pracy naszego Laboratorium. Zapewniamy również, że wyniki niniejszej ankiety są wnikliwie analizowane przez Kierownictwo Laboratorium, a wszelkie krytyczne uwagi są podstawą do wprowadzenia działań podnoszących poziom świadczonych przez nas usług.

KIEROWNIK LABORATORIUM

Jolanta Ratajczak

Proszę wstawić we właściwą rubrykę znak „x”

1. Kontakt Państwa z Laboratorium dotyczy:

- Laboratorium Fitosanitarne
 Pracowni Oceny Nasion

2. Jak często korzystają Państwo z usług Laboratorium:

- raz w roku
 kilka razy w roku
 kilkanaście razy w roku
 kilka razy w miesiącu

3. Jak oceniają Państwo jakość świadczonych usług:

KRYTERIA OCENY	OCENA		
	POWYŻEJ OCZEKIWAŃ	ZGODNA Z OCZEKIWANIAM	PONIŻEJ OCZEKIWAŃ*
Poziom usługi			
Jakość obsługi klienta (uprzejmość, życzliwość, chęć udzielenia pomocy)			
Terminowość realizacji badań na zlecenie			
Terminowość realizacji badań monitoringowych			
Dostępność informacji o świadczonych usługach			

* zaznaczając ocenę „poniżej oczekiwań” proszę opisać (w uwagach) powód jaki wpłynął na tę ocenę.

4. Jakie zmiany moglibyśmy, Państwa zdaniem, wprowadzić aby polepszyć jakość usług świadczonych przez laboratorium?

.....

5. Dodatkowe opinie i uwagi:

.....

6. Ogólne informacje o Kliencie

- osoba fizyczna
 przedsiębiorca
 pracownik WIORiN
 inne

Ankieta jest anonimowa i służy wyłącznie ocenie świadczonych przez Laboratorium usług oraz doskonaleniu wdrożonego systemu Zarządzania Laboratorium.

Wypełnioną ankietę prosimy wrzucić do skrzynki znajdującej się przy wejściu do Laboratorium / Pracowni lub wysłać pocztą na adres:

Wojewódzki Inspektorat Ochrony Roślin i Nasiennictwa
 Laboratorium Wojewódzkie
 ul. Zieleniecka 11,
 66-400 Gorzów Wlkp.

Data wypełnienia ankiety

Dziękujemy za wypełnienie ankiety